



**BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL**

Edelényi Járási Hivatala

Tájékoztató közlemény

- **A kormány célja a szolgáltató közigazgatás megteremtése.**

Ennek része az ügyfélszolgálatot segítő informatikai fejlesztés, két EKOP projektből összesen több mint **10 Mrd. Ft.** értékben.

- **Hatékony- gyors - egyszerű ügyintézés a lakóhelyhez közel, a járási hivatalokban, a kormányablakokban, valamint a kistelepüléseken települési ügysegédek útján**
- **Kormányablak hálózat kiépítése, és a szolgáltatások bővítése:**

A 2015. év végéig mintegy **250** helyszínen fog működni **kormányablak**.

Jelenleg **423** **ügytípus** intézhető, ez folyamatosan bővül, számuk 1000 fölé emelkedhet.

A kormány 2015. –ben elindította az Államreform 2 programot, amely további **bürokráciacsökkentést** céloz meg. A bürokráciacsökkentés **javítja az ország versenyképességét.**

- **ügyintézési határidők rövidülése, díjcsökkentés, elektronikus ügyintézés kibővítése**
- 2015. június 5. és 2015. augusztus 6. között az állami rezsicsökkentés keretében **konzultáció** zajlott, amelynek keretében **390 ezren** tettek javaslatot. 2016 januártól **ingyenes lehet! az igazolvány csere, erkölcsi bizonyítvány, adóhatósági igazolás** stb.

A területi államigazgatás sikeres átszervezésének támogatása érdekében Magyarország Kormánya elindította „A járási hivatalok integrálása a kormányhivatalok ügyfélszolgálati rendszerébe” (EKOP-2.1.23) és „A járási hivatalok informatikai

infrastruktúrájának fejlesztése” (EKOP-1.2.26) című, európai uniós forrásból finanszírozott, kiemelt projekteket, hogy a jogi és szervezeti háttér kialakításával együtt a járási hivatalok informatikai fejlesztése is megvalósuljon.

A két projektből összesen több mint 10 milliárd forint értékben került sor uniós fejlesztéseket megvalósítására.

1. A járási hivatalok informatikai működését kiszolgáló háttér infrastruktúra fejlesztésének fontosabb eredményei:

- Elavult informatikai eszközök cseréje

Az ügyintézési feladatok megfelelő színvonalon történő ellátása érdekében szükség volt a járási eszközállomány egy jelentős részének cseréjére. Ennek keretében 16 ezer munkaállomás kialakítása, háromezer táblaszámítógép és 6500 nyomtató, illetve az ezekhez szükséges szoftverek üzembeállítása történt meg. A párhuzamos ügyfélszolgálatok fokozatos leépítésével.

- Szerverek telepítése

- Egységes központi informatikai rendszerek bevezetése keretén belül pl.

- o országosan egységes e-mail rendszer került bevezetésre,
- o korszerű nyomtatási és fájlkezelési szolgáltatásokat vezettünk be, amelyek költséghatékony és biztonságos megoldást nyújtanak a napi munka támogatásához.
- o hatékonyabb munkavégzés érdekében csoportmunka támogató rendszer kialakítására is sor került a projektben

2. Fontosabb eredmények:

- Egységes ügyfélhívó rendszer

Az ügyfélhívó rendszer kialakítása során a projekt biztosítja, hogy mindegyik kormányablakban egységes, központilag is egyszerűen vezérelhető ügyfélhívó (sorszámosztó) berendezés szolgálja az ügyfelek kényelmét. Az eszközök telepítésével egyidejűleg egy **központi időpontfoglaló alkalmazás is** bevezetésre kerül, amelynek segítségével az előzetes időpontfoglalás lehetőségével élő állampolgároknak is biztosítjuk a kényelmes ügyintézés lehetőségét.

- **Tudástár rendszer bővítése**

Amely olyan információs, tartalomszolgáltató rendszer, a „Tudástár”, amely hiteles, egy csatornából származó adatbázisból táplálkozva szolgáltatja az ügyintézéshez és az állampolgári, lakossági tájékoztatáshoz szükséges információkat.

- **Interaktív virtuális ügyintézési szolgáltatás fejlesztése**

Már jóval korábban felmerült az állampolgárok részéről annak igénye, hogy az ügyeik intézése vagy tájékoztatás céljából ne kelljen minden esetben fizikailag is felkeresniük a Kormányablakokat. A projektben kifejlesztésre került az a rendszer, amely videokapcsolatot biztosít az állampolgár és az ügyintéző között oly módon, hogy mindeközben lehetővé teszi azt, hogy az ügyintéző az állampolgárral közösen, együtt töltsse ki pl. az ügyindításhoz szükséges űrlapokat.

- **Munkafolyamat Kezelő Rendszer kifejlesztése**

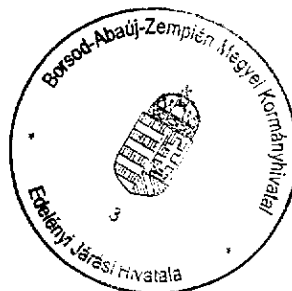
Oktatás


A fenti eszközök és alkalmazások használatára a projekt során több, mint 5000 kormányhivatali és kormányablak ügyintéző került kiképzésre jelenléti képzés, valamint korszerű távoktatásos módszer alkalmazásával.

A projekt eredményeinek fenntartása

A két járási projekt megvalósítása során keletkezett látványos eredmények nem a területi közigazgatás modernizálásához szükséges fejlesztések sorozatának végét, hanem bizonyos értelemben az elejét jelentik. Létrejött egy stabil alap, amelyre építve tovább folytatható a szakrendszerek integrációjához, a teljes, elektronikus, akár otthonról is elvégezhető ügyfélkiszolgáláshoz szükséges fejlesztések sora.

Edelény, 2015. október 13.




dr. Hudák Zita
járási hivatalvezető